



UFC - QUE CHOISIR 49

**Union Fédérale des
Consommateurs**

Maine et Loire - FRANCE

Association Locale d'Angers

34, Avenue de Chanzy





UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

ASSEMBLEE GÉNÉRALE

du 22 MARS 2019

* **ACCUEIL**

* **ANIMATION : application QuelCosmetic**

* **RAPPORT MORAL**

* **RAPPORT FINANCIER**

* **ELECTIONS DES ADMINISTRATEURS**

* **QUESTIONS DIVERSES**

* **RAFRAICHISSEMENTS**



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

1. Administrateurs en poste :

Gilbert MARCAULT (réélu en 2017)

Jean-Yves SABLE (réélu en 2017)

Jean-Yves THOUET (élu en 2017)

Michel GENTILINI (réélu en 2018)

Yannick GRELLARD (réélu en 2018)

Jean-Yves JEHANNO (réélu en 2018)



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

2. Administrateurs en poste (renouvelable) :

Bernard BEAUPERE (élu en 2016)

Janine MARTIN (réélue en 2016)

Jean-Jacques TERRIERE (réélu en 2016)

3. Administrateurs en poste (démissionnaire) :

Daniel COCHARD (réélu en 2016)

Agnès MATHE (élue en 2016)

René MEISNEROWSKI (élu en 2016)

4. Candidats au poste d'administrateur :

Bernard DROUIN

Nelly EVEILLEAU

Jean-Pierre GRAPIN



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

*UFC~Que Choisir peut faire beaucoup pour
VOUS, consommateurs.*

*Mais vous aussi, pouvez faire beaucoup
pour votre association !*

**Association loi 1901 à but non lucratif, totalement
indépendante des groupes financiers, de la grande distribution,
des syndicats, des partis politiques et groupuscules divers.**



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

Nos ressources

ESSENTIELLEMENT VOS COTISATIONS ET VOS DONNS

Nos moyens

DEUX SALARIEES :

Une Juriste et une Secrétaire Générale

UNE SOIXANTAINES de BENEVOLES aux fonctions :

Accueil – Conseil Juridique – Enquêtes - Représentation en Santé Représentation en Environnement – Communication et bulletin.

TROIS POINTS D'ACCUEIL :

ANGERS - CHOLET - SAUMUR

DEMENAGEMENT DE LA PERMANENCE D'ANGERS à Jean Vilar



UFC - QUE CHOISIR 49 **Union Fédérale des** **Consommateurs** **Maine et Loire - FRANCE**

AU NIVEAU NATIONAL :

- **147 ASSOCIATIONS LOCALES :**
- **137 629 ADHERENTS ;**
- **400 000 ABONNES au MAGAZINE QUE CHOISIR ;**
- **155 700 ABONNES à QUE CHOISIR en LIGNE**
- **50 000 ABONNES à QUE CHOISIR SANTE ;**
- **90 000 VENTES EN KIOSQUE**

UFC – Que Choisir de Maine et Loire

- **1 658 ADHERENTS + 1 TRANSFERT ;**
- **21^{ème} POSITION sur 147 ASSOCIATIONS LOCALES.**



UFC - QUE CHOISIR 49 **Union Fédérale des** **Consommateurs** **Maine et Loire - FRANCE**

ENQUETES FAITES par les ENQUETEURS de Maine & Loire :

Janvier	RELEVÉ DE PRIX EN GRANDES SURFACES
Mars	RELEVÉ DE PRIX SUR LES MARCHÉS
Juin	PRIX PRATIQUES CHEZ LES VÉTÉRINAIRES
Sept	RENOVATION ÉNERGÉTIQUE
Nov	VELOS ÉLECTRIQUES

ENQUETES EXCEPTIONNELLES :

PRIX DE L'EAU

LUNETTES et MONTURES



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

RÉSULTATS DE NOS PERMANENCES ANNÉE 2018

VISITEURS	2017			2018		
	ANGERS	CHOLET	SAUMUR	ANGERS	CHOLET	SAUMUR
	1104	70	0	1016	58	17
TOTAL :		1 174			1 091	



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

ADHÉSIONS ET RÉADHÉSIONS 2018

<u>ADHESIONS</u>	2017	2018
Ré-adhésions	1 156	1 198
Adhésions	477	460
TOTAL :	1 633	1 658



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

3) SECRETARIAT (litiges)

Les cotisations, dons et subventions ne couvrent pas tous nos frais. C'est pourquoi nous demandons à nos adhérents qui souhaitent une étude de leur dossier par l'UFC- Que Choisir de participer aux frais de secrétariat ; dix euros par dossier.

Nota : avec l'accord ou la demande de l'adhérent nous rédigeons une lettre adressée au professionnel.



UFC - QUE CHOISIR 49 **Union Fédérale des** **Consommateurs** **Maine et Loire - FRANCE**

DOSSIERS -LITIGES OUVERTS en 2018 : 904 (873 en 2017)

DONT LITIGES PAR ORDRE DE FREQUENCE :

- **LOGEMENT, copropriété, immobilier : 245 (279 en 2017) ;**
- **SERVICES MARCHANDS : 175 (130 en 2017) ;**
- **FAI et téléphonie : 95 (94 en 2017) ;**
- **ENERGIES, eau, assainissement, déchets, environnement : 114 (83 en 2017) ;**
- **AUTOMOBILE, moto, caravane, bateau : 79 (74 en 2017) ;**
- **ASSURANCES : 64 (68 en 2017) ;**
- **SANTE : 8 (7 en 2017) ; ne sont pas pris en compte les litiges traités en CDU ;**

On remarque une hausse sur l'énergie et les services marchands.

40 adhérents ont bénéficié de la consultation orale gratuite chez l'avocat ; 26 en 2017.



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

LES DOSSIERS CLOS en 2018 : 750 (669 en 2016)

Dont :

– Gagnés	154
– Après conseil	304
– Sans nouvelle du consommateur	108



UFC - QUE CHOISIR 49 Union Fédérale des Consommateurs Maine et Loire - FRANCE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION :

Il s'est tenu quatre fois dans l'année.

CONSEIL JURIDIQUE :

Il est animé par Nadine RIBAIMONT Juriste, avec 14 conseillers bénévoles et étudiants bénévoles de la FAC de droit d'Angers.



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

FORMATIONS en INTERNE :

- Les conseillers bénévoles sont formés par Nadine RIBAIMONT, Juriste ;
- Les permanenciers sont formés par Nathalie ALARY, Secrétaire Générale.

FORMATIONS en EXTERNE (par thèmes) :

- « Découverte de l'UFC- QUE CHOISIR », 24 participants ;
- « Animer des réunions », 13 participants .
- « Litiges Vente – services, niveau 2 », 8 participants ;
- « Représentation en Santé », 18 participants.



UFC - QUE CHOISIR 49 **Union Fédérale des** **Consommateurs** **Maine et Loire - FRANCE**

LA COMMISSION JURIDIQUE :

Composition :

- **1 Responsable bénévole et Administrateur ;**
- **1 juriste professionnelle ;**
- **14 conseillers bénévoles ;**
- **le président de l'Association.**

Elle s'est réunie à quatre reprises en 2018. Des questions d'organisation, d'intégration de bénévoles, des étudiants et des stagiaires sont également traitées au cours de ces réunions.



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

Le bulletin trimestriel "Anjou Consommateurs" est préparé par un groupe de bénévoles, le président, aidés de notre secrétaire générale.

La commission bulletin : choisit des articles, rédige son contenu,

Le routage et l'envoi du bulletin sont assurés par des bénévoles.

La mise à jour du Site internet départemental est assuré par un bénévole. La page facebook est assurée par la Secrétaire Générale.



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

Commission Accueil : s'est réunie deux fois pour coordonner l'actions des douze bénévoles qui en sont membres.

Commission Environnement : notre action sur la réduction de l'utilisation des pesticides sur la politique de l'eau est toujours effective, sur les bassins du Layon, Aubance, Louets et l'Oudon .

La CDAC (commission départementale d'aménagement commercial) :

nous avons un bénévole présent à cette commission.

- 6 réunions par an en Préfecture ; étude de 3 dossiers en moyenne par séance ;
- deux tendances en 2018 : la volonté de revitaliser les centres-villes et le refus de nouvelles ouvertures en périphérie ;

CCSPL (commissions consultatives des services publics locaux) :

Présence à la Ville d'Angers et Angers-Loire-Métropole par Bernard BEAUPERE

Et au Syndicat d'Eau de l'Anjou par Arsène MAINGOT ;



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

LA COMMISSION SANTE :

Seize bénévoles.

Nous siégeons dans tous les Hôpitaux et Cliniques de la Ville d'Angers ainsi que la Coordination de soins palliatifs et de nombreux Hôpitaux ruraux.

La permanence santé en 2018 est de deux demi-journées par semaine.

Nous siégeons à la CASSPA, soins palliatifs.



UFC - QUE CHOISIR 49

Union Fédérale des

Consommateurs

Maine et Loire - FRANCE

DES PROJETS

- d'animation dans les Centres sociaux et Maisons de quartiers des villes du département sur les thèmes : « pièges et arnaques » ou « alimentation et santé ».
- de formation de bénévoles ; six sont programmées en 2019 pour 24 bénévoles ;
- de participation aux enquêtes nationales, aux campagnes et pétitions.



UFC - QUE CHOISIR 49
Union Fédérale des
Consommateurs
Maine et Loire - FRANCE

CONCLUSION

Après cette présentation de nos activités nous vous invitons à nous communiquer vos observations, questions, suggestions sur ce rapport moral.

Nous serons toujours heureux de vous accueillir à nos permanences.